

Centrum Onkologii-Instytut im. Marii Skłodowskiej-Curie w Warszawie,
największa placówka onkologiczna w Polsce, zatrudni:

Kierownika Sekcji Bieżącego Wsparcia Użytkowników IT (Help-Desk)
Nr ref. KHDIT/4/2018

Miejsce pracy: Warszawa

Zakres obowiązków:

- nadzór nad efektywnością i ciągłością wsparcia użytkowników przez podległy zespół pracowników
- nadzór nad realizacją strategii w obszarze wsparcia użytkowników
- zarządzanie środkami trwałymi w postaci sprzętu komputerowego i urządzeń peryferyjnych
- realizacja, tworzenie i usprawnianie procesów bieżącego wsparcia użytkowników, a także nadzór nad standardami obsługi użytkowników wewnętrznych
- nadzór i prowadzenie szkoleń dla użytkowników IT
- wyznaczanie zadań oraz harmonogramu pracy w celu efektywnego wsparcia użytkowników
- współpraca ze wszystkimi komórkami organizacyjnymi i firmami zewnętrznymi zapewniającymi obsługę w zakresie sprzętu teleinformatycznego dla Centrum Onkologii
- aktywny udział w prowadzonych projektach IT
- nadzór nad procesem instalacji i konfiguracji sprzętu komputerowego i oprogramowania
- nadzór nad realizacją umów serwisowych

Wymagania:

- wykształcenie wyższe informatyczne lub kierunki pokrewne
- przynajmniej 2-letniego doświadczenia w pracy na podobnym stanowisku
- doświadczenia w kierowaniu zespołem
- wiedza z zakresu nowych technologii IT
- bardzo dobra znajomość systemów MS Windows, MS Office, SCCM
- znajomość ITIL, mile widziane potwierdzenie certyfikatem na poziomie minimum Foundation
- umiejętność zarządzania zespołem i projektami
- dobra organizacja pracy - umiejętność efektywnego działania pod presją czasu
- nastawienie na rozwój
- znajomości języka angielskiego na poziomie komunikatywnym
- doświadczenie we wdrażaniu systemu klasy servicedesk będzie dodatkowym atutem

Oferujemy:

- stabilne warunki zatrudnienia (umowa o pracę)
- wynagrodzenie adekwatne do posiadanych umiejętności
- pracę w placówce o ugruntowanej pozycji na rynku

Osoby zainteresowane prosimy o składanie aplikacji (CV) do dnia 31.03.2018 r., w wersji elektronicznej na adres e-mail: rekrutacja@coi.pl wpisując w temacie: „Rekrutacja – KHDIT/4/2018”.

Dokumenty aplikacyjne niezawierające poniższej klauzuli nie będą rozpatrywane:

W dokumentach należy umieścić klauzulę: „Wyrażam zgodę Centrum Onkologii – Instytutowi im. Marii Skłodowskiej – Curie z siedzibą w Warszawie na przetwarzanie danych osobowych zawartych w mojej aplikacji dla potrzeb procesu rekrutacji zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity . Dz.U. z 2016 r. poz.922)”.

Jednocześnie zastrzegamy sobie prawo kontaktu z wybranymi kandydatami.